

CRITERI DI ACCESSO E DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

Il Servizio di Trasporto Sociale semplice comunale è destinato ai cittadini residenti nel Comune di Merate, di età pari o superiore a 65 anni, totalmente autosufficienti, che necessitino di essere accompagnati presso strutture sanitarie del territorio comunale per visite, esami o accertamenti e che non dispongano di autonome possibilità di trasporto.

La richiesta di accesso al Servizio di Trasporto Sociale deve essere presentata, mediante compilazione dell'apposito modulo, all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Merate oppure trasmessa all'Ufficio Protocollo del Comune di Merate.

Il modulo è disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali ed è scaricabile dal sito istituzionale del Comune di Merate, all'indirizzo www.comune.merate.lc.it.

Il servizio è gratuito ed è rivolto esclusivamente a cittadini residenti nel Comune di Merate totalmente autosufficienti, in grado di salire e scendere autonomamente dall'automezzo comunale e di accedere senza assistenza alla struttura sanitaria di destinazione.

L'accesso al servizio è valutato tenendo conto dei seguenti criteri:

1. assenza di un mezzo proprio utilizzabile o impossibilità di provvedere autonomamente al trasporto;
2. assenza di figli, familiari o altre persone di riferimento concretamente disponibili a effettuare l'accompagnamento;
3. in presenza di figli, loro residenza fuori dal territorio o comprovata impossibilità a garantire l'accompagnamento per motivi lavorativi, familiari, personali o di salute;
4. priorità alle persone sole e prive di una rete familiare o informale di supporto;
5. situazione economica del richiedente, con priorità alle persone in possesso di un'attestazione ISEE pari o inferiore a € 15.000,00;
6. possibilità di usufruire del servizio per un massimo di due trasporti al mese per ciascun beneficiario.

Il viaggio di andata e ritorno riferito al medesimo appuntamento sanitario è considerato un unico trasporto.

L'accoglimento della richiesta è subordinato alla disponibilità dell'automezzo e dei messi comunali, nonché alla compatibilità del trasporto con le esigenze organizzative dell'Ente. La presentazione della domanda non comporta l'automatica concessione del servizio.

Per "trasporto" si intende il servizio di accompagnamento riferito a un singolo appuntamento sanitario. Il viaggio di andata e ritorno effettuato nella medesima giornata è considerato un unico trasporto.

La domanda di accesso al Servizio di Trasporto Sociale ha validità annuale. Una volta ammesso al servizio, dopo la presentazione dell'istanza all'ufficio delle assistenti sociali ed il suo accoglimento, il beneficiario potrà richiedere i singoli trasporti contattando l'Ufficio messi con congruo anticipo rispetto alla data dell'appuntamento sanitario.

L'Ufficio dei messi provvederà a verificare la disponibilità del servizio e a registrare la prenotazione. Qualora intervengano variazioni dei dati dichiarati nella domanda di accesso, il richiedente è tenuto a comunicarle tempestivamente al Comune.

Le richieste di trasporto devono essere presentate con un congruo anticipo e, di norma, almeno tre giorni lavorativi prima della data dell'appuntamento, fatti salvi i casi di urgenza debitamente motivati. L'accoglimento resta comunque subordinato alla disponibilità dell'automezzo e del personale comunale.

Il richiedente si impegna a comunicare tempestivamente al Comune qualsiasi variazione dei dati dichiarati nella presente domanda (residenza, recapiti, situazione familiare, autosufficienza o altri elementi rilevanti ai fini dell'erogazione del servizio).