Report di soddisfazione delle famiglie

Nido Merate 2025/26

Analisi quantitativa, percentuali e indicazioni di miglioramento

RISPOSTE RICEVUTE

53 su 53 100%

VALUTAZIONE MEDIA

4,82 su 5

VALUTAZIONI 4-5

97,7% sul totale

Scala di valutazione

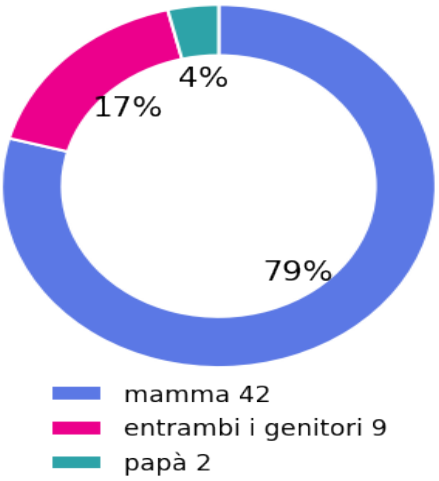
1 Per niente soddisfatto
2 Poco soddisfatto
3 Abbastanza soddisfatto
4 Soddisfatto
5 Molto soddisfatto

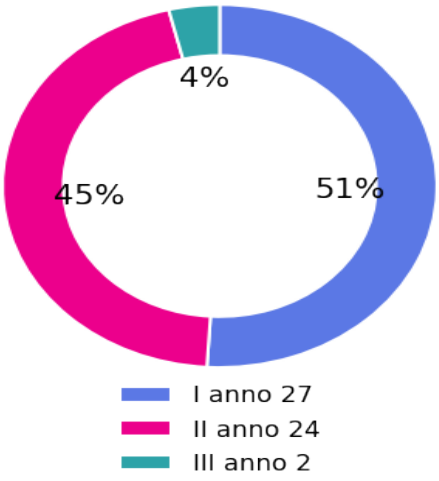
Sintesi dei risultati

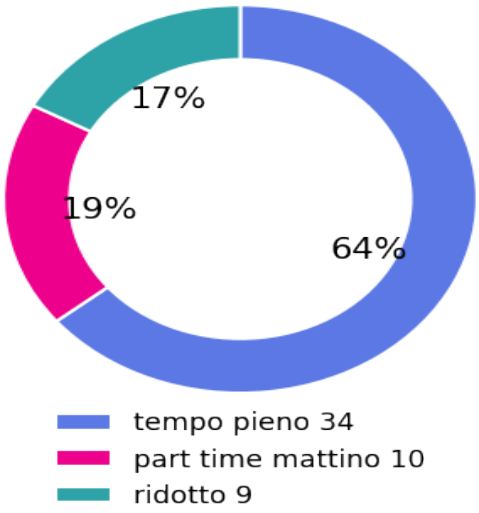
- Il livello di soddisfazione è molto elevato: la media complessiva degli indicatori analizzati è 4,82/5.
- Il 97,7% delle valutazioni è pari a 4 o 5, con una netta prevalenza del punteggio massimo.
- I risultati migliori riguardano il progetto tematico annuale, il coinvolgimento della famiglia e l’utilità dei colloqui.
- Le principali opportunità di miglioramento emergono su giardino e spazi esterni, sicurezza degli ambienti e comunicazione quotidiana tramite foto o strumenti digitali.

Fonte: elaborazione del questionario famiglie (53 risposte). Percentuali arrotondate; categorie dei commenti non mutuamente esclusive.

1. Profilo delle risposte



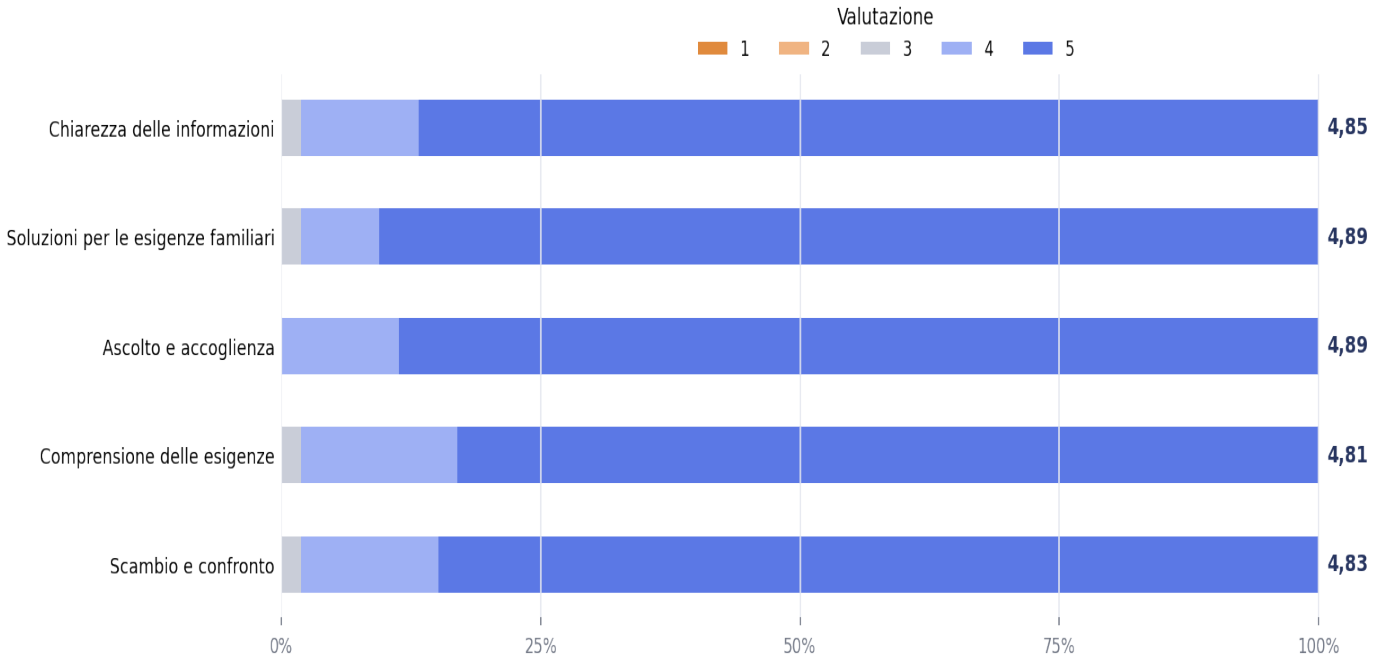




Fonte: elaborazione del questionario famiglie (53 risposte). Percentuali arrotondate; categorie dei commenti non mutuamente esclusive.

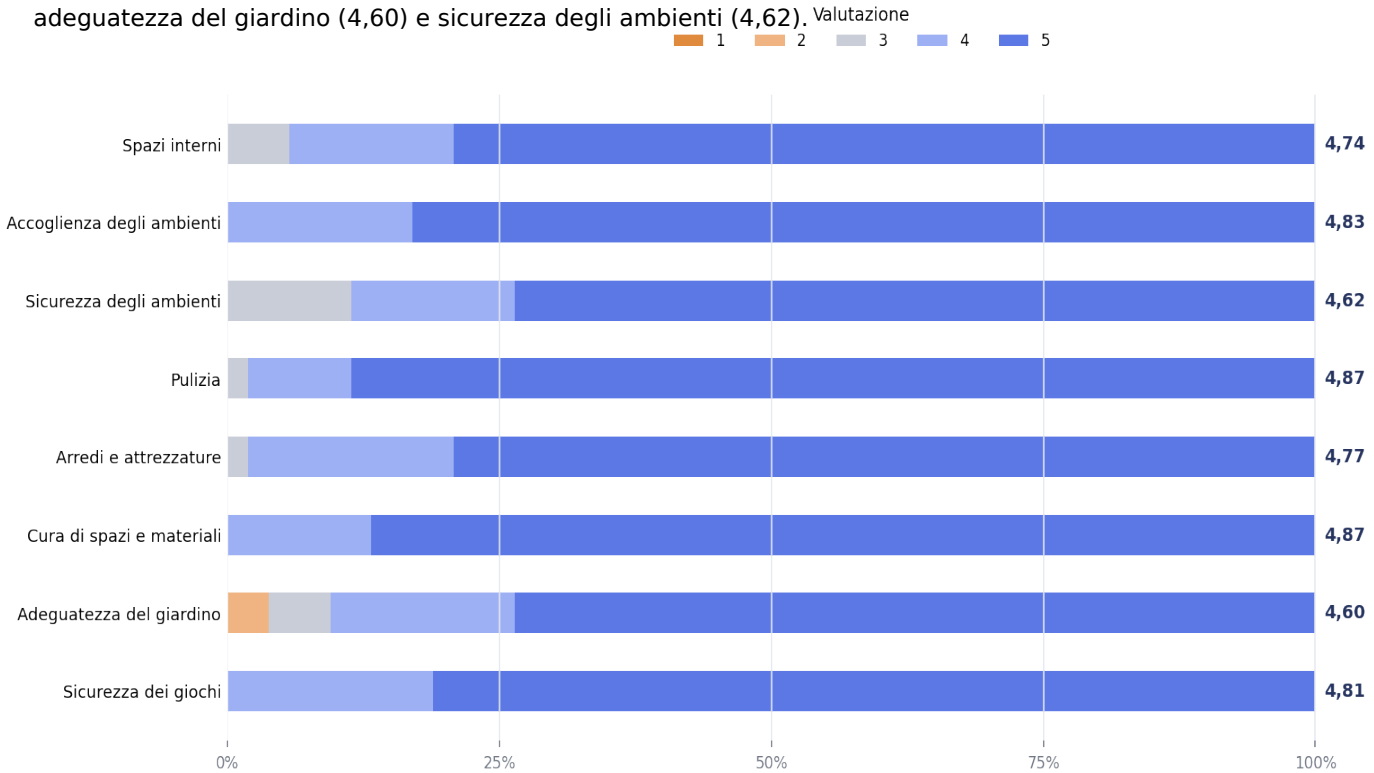
Relazioni con l’équipe 4,85/5

Tutti gli indicatori superano 4,8; il valore più alto riguarda la disponibilità a trovare soluzioni per le esigenze della famiglia (4,89).



Struttura e spazi 4,76/5

Pulizia e cura degli spazi risultano particolarmente apprezzate. Gli indicatori relativamente più bassi sono adeguatezza del giardino (4,60) e sicurezza degli ambienti (4,62).

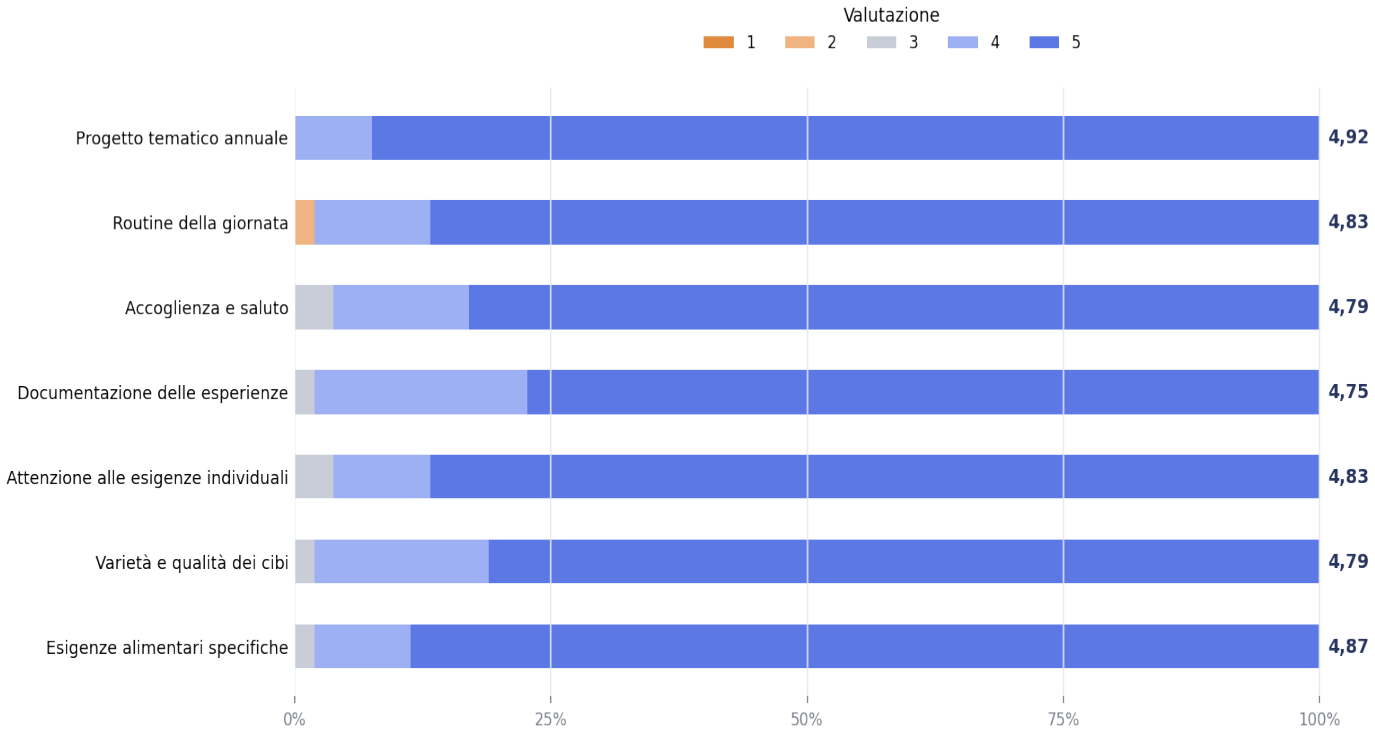


Fonte: elaborazione del questionario famiglie (53 risposte). Percentuali arrotondate; categorie dei commenti non mutuamente esclusive.

Proposta educativa

4,83/5

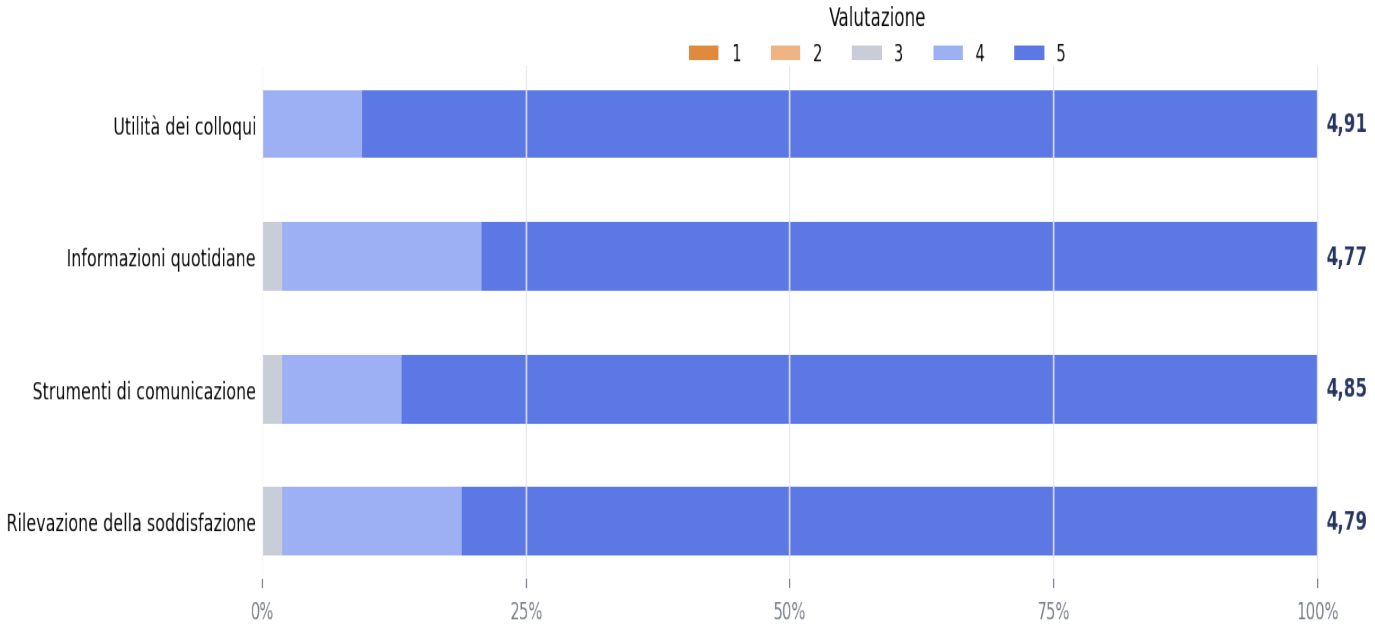
Il progetto tematico “Pronti, Natura, via!” è l’indicatore più apprezzato (4,92); anche routine, accoglienza e attenzione individuale ottengono valutazioni molto alte.



Coinvolgimento della famiglia

4,83/5

L’utilità dei colloqui con la famiglia registra 4,91/5. Le informazioni quotidiane, pur molto positive (4,77), sono il punto più citato nei suggerimenti aperti.



Fonte: elaborazione del questionario famiglie (53 risposte). Percentuali arrotondate; categorie dei commenti non mutuamente esclusive.

4. Partecipazione alle iniziative

68%

Assemblea famiglie

36 partecipanti su 53

77%

Incontri gruppo educativo

41 partecipanti su 53

92%

Proposte di convivialità

49 partecipanti su 53

Soddisfazione di chi ha partecipato



Fonte: elaborazione del questionario famiglie (53 risposte). Percentuali arrotondate; categorie dei commenti non mutuamente esclusive.

5. Soddisfazione complessiva e priorità



Punti di forza

- Progetto tematico dell’anno - 4,92
- Coinvolgimento della famiglia - 4,92
- Utilità dei colloqui - 4,91
- Soluzioni per le esigenze familiari - 4,89

Aree da monitorare

- Adeguatezza del giardino - 4,60
- Sicurezza degli ambienti - 4,62
- Adeguatezza degli spazi interni - 4,74
- Documentazione delle esperienze - 4,75

Priorità suggerite

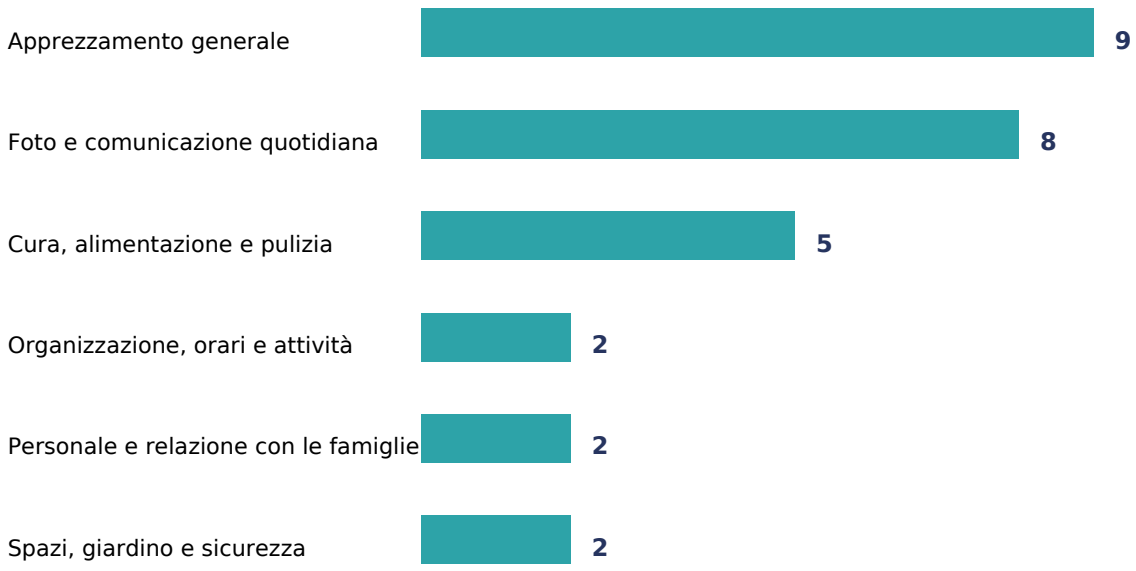
- Rafforzare la comunicazione quotidiana, valutando un canale digitale strutturato e una condivisione periodica di foto nel rispetto della privacy.
- Definire un piano visibile di cura e sicurezza degli spazi esterni, con particolare attenzione al giardino posteriore e alle recinzioni.
- Consolidare l’affiancamento del personale più giovane sulle competenze comunicative e sulla relazione con le famiglie.
- Rivedere alcuni aspetti organizzativi di orari, feste e routine pomeridiane, raccogliendo feedback mirati dalle famiglie.

Fonte: elaborazione del questionario famiglie (53 risposte). Percentuali arrotondate; categorie dei commenti non mutuamente esclusive.

6. Commenti finali: temi ricorrenti

18 commenti aperti
34% dei rispondenti

9 commenti con apprezzamenti espliciti o ringraziamenti



Indicazioni qualitative

- Il tono prevalente è positivo e riconoscente verso il servizio e il personale.
- La richiesta più ricorrente riguarda una comunicazione più ricca sulla giornata del bambino, soprattutto attraverso foto o strumenti digitali.
- Le osservazioni critiche sono puntuali e concrete: cura del giardino, sicurezza di alcuni accessi, orari delle iniziative, pulizia in uscita e affiancamento del personale meno esperto.

Fonte: elaborazione del questionario famiglie (53 risposte). Percentuali arrotondate; categorie dei commenti non mutuamente esclusive.

Appendice. Nota metodologica

Perimetro dell’analisi

Il file contiene 53 risposte individuali e 39 variabili compilate nel questionario.

Le domande di soddisfazione sono state analizzate su scala da 1 (per niente soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto).

Per ogni indicatore sono state calcolate media aritmetica, distribuzione percentuale dei punteggi e quota di valutazioni positive (4-5).

Le domande sulla soddisfazione delle iniziative includono solo chi ha partecipato: 35 valutazioni per l’assemblea, 41 per gli incontri e 49 per le proposte conviviali.

I commenti aperti sono stati raggruppati per parole chiave e lettura qualitativa; uno stesso commento può rientrare in più temi.

Indicatori principali

Media complessiva	4,82/5
Valutazioni positive	97,7%
Partecipazione più alta	Convivialità - 92%
Indicatore più alto	Progetto tematico / Coinvolgimento - 4,92
Indicatore più basso	Adeguatezza del giardino - 4,60

Conclusione

Il questionario restituisce un quadro di elevata soddisfazione e forte fiducia nel servizio. La base su cui lavorare è solida: benessere dei bambini, qualità educativa, relazione e coinvolgimento sono riconosciuti dalle famiglie. Le azioni di miglioramento possono quindi concentrarsi su aspetti concreti e visibili - comunicazione quotidiana, cura degli spazi esterni e alcuni elementi organizzativi - mantenendo intatti i punti di forza del modello educativo.