Città di
MERATE

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE DEI SERVIZI ALLA PERSONA

REGISTRO N. 85
REG. GENERALE N. 548
IN DATA 22-10-2026

Oggetto: PRESA D'ATTO DEGLI ESITI DEL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO ASILO NIDO COMUNALE "GIROTONDO" - ANNO EDUCATIVO 2025/2026

IL RESPONSABILE DEI SERVIZI ALLA PERSONA

NON TROVANDOSI in situazione di conflitto d'interesse tale da far scattare l'obbligo di astensione in relazione all'adozione del provvedimento di cui all'oggetto;

VISTO il Decreto Sindacale n. 38 del 30.03.2026, con il quale è stato nominato il Responsabile del Servizio 3 "Servizi alla Persona", con attribuzione delle funzioni e delle responsabilità previste dalla normativa vigente e dai regolamenti comunali;

RICHIAMATO l'art. 4 – comma 3 – del vigente regolamento comunale dei controlli interni ex art. 147 e ss. Decreto Legislativo 18.08.2000 n. 267, che testualmente recita: "*Il controllo preventivo di regolarità amministrativa su ogni determinazione del Responsabile è espletato dal Responsabile competente mediante la sottoscrizione della relativa determinazione";*

DICHIARATO di aver effettuato il relativo controllo;

PREMESSO CHE:

- il Comune di Merate è titolare del servizio di asilo nido comunale "Girotondo", quale servizio educativo e sociale rivolto alla prima infanzia e alle famiglie;
- la gestione del servizio è affidata a Sineresi Società Cooperativa Sociale, con sede in Lecco, in forza del contratto di appalto Rep. n. 6268 del 19/09/2022, relativo al periodo dal 01/09/2022 al 31/08/2027 – CIG 9191874E5F;
- nell'ambito delle attività di gestione del servizio e di monitoraggio della qualità delle prestazioni erogate, la Cooperativa ha effettuato una rilevazione del grado di soddisfazione delle famiglie frequentanti l'asilo nido comunale, riferita all'anno educativo 2025/2026;

VISTO il documento denominato "Report di soddisfazione delle famiglie – Nido Merate 2025/26", predisposto da Sineresi Società Cooperativa Sociale e acquisito agli atti del Servizio

3 – Servizi alla Persona, contenente l'elaborazione dei risultati del questionario di gradimento, allegato alla presente determinazione quale parte integrante e sostanziale;

PRESO ATTO CHE, sulla base dei dati riportati nel suddetto documento:

- alla rilevazione hanno partecipato 53 rispondenti su 53, con una percentuale di partecipazione pari al 100%;
- la valutazione media complessiva degli indicatori analizzati risulta pari a 4,82 su 5;
- il 97,7% delle valutazioni espresse si colloca nelle fasce di soddisfazione più elevate, corrispondenti ai punteggi 4 e 5;
- i risultati evidenziano un livello complessivamente elevato di soddisfazione delle famiglie rispetto alla qualità educativa, alle relazioni con il personale e all'organizzazione del servizio;

RILEVATO CHE dall'analisi dei risultati emergono valutazioni particolarmente positive con riferimento alle relazioni con l'équipe educativa, alla proposta pedagogica, alla cura degli ambienti e al coinvolgimento delle famiglie, nonché alcuni ambiti suscettibili di miglioramento, con particolare riferimento alla cura degli spazi esterni e alle modalità di comunicazione quotidiana con le famiglie;

CONSIDERATO CHE la rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza costituisce uno strumento conoscitivo utile per il monitoraggio della qualità percepita del servizio e per l'individuazione di eventuali azioni di miglioramento;

RITENUTO, pertanto, opportuno prendere formalmente atto degli esiti della rilevazione effettuata dal soggetto gestore, quale elemento conoscitivo nell'ambito delle attività di monitoraggio del servizio svolte dall'Amministrazione comunale;

DATO ATTO CHE la presente presa d'atto non costituisce certificazione della regolare esecuzione delle prestazioni contrattuali, né comporta modifiche alle condizioni di gestione del servizio, restando ferme le attività di verifica previste dal vigente contratto di appalto;

DATO ATTO che il presente provvedimento ha natura ricognitiva e non comporta nuovi affidamenti, assunzione di impegni di spesa o ulteriori oneri a carico del bilancio comunale;

VISTA la deliberazione di Consiglio Comunale n. 67 del 18.12.2025 di approvazione del Documento Unico di Programmazione (DUP) 2026–2028;

VISTA la deliberazione di Consiglio Comunale n. 70 del 18.12.2025 di approvazione del Bilancio di previsione finanziario 2026–2028;

VISTA la deliberazione di Giunta Comunale n. 238 del 30.12.2025 di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione 2026–2028;

VISTO lo Statuto Comunale;

VISTI gli artt. 107 e 109 del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267;

DATO ATTO dell'insussistenza di situazioni di conflitto di interessi, anche potenziale, in relazione all'adozione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 6-bis della Legge 241/1990 e dell'art. 16 del D.Lgs. 36/2023;

DATO ATTO CHE, ai sensi degli artt. 5 e 6 della Legge n. 241/1990, la Responsabile del procedimento è la dipendente Loredana Gabrieli, appartenente al Servizio 3 – Servizi alla Persona

DETERMINA

1. di richiamare le premesse quali parti integranti e sostanziali del presente provvedimento;

2. di prendere atto degli esiti del questionario di gradimento del servizio asilo nido comunale "girotondo", riferito all'anno educativo 2025/2026, effettuato da sineresi società cooperativa sociale, in qualità di soggetto gestore del servizio, come risultanti dal documento "report di soddisfazione delle famiglie – nido merate 2025/26", allegato alla presente determinazione quale parte integrante e sostanziale;

3. di dare atto che, sulla base dei dati elaborati dal soggetto gestore, la rilevazione evidenzia un elevato livello complessivo di soddisfazione delle famiglie, con una valutazione media pari a 4,82/5 e una percentuale di valutazioni positive, corrispondenti ai punteggi 4 e 5, pari al 97,7%;

4. di prendere atto degli elementi positivi e degli ambiti di possibile miglioramento evidenziati nel report, quali elementi conoscitivi utili per il monitoraggio della qualità del servizio e per la valutazione di eventuali interventi migliorativi;

5. di dare atto che la presente determinazione ha natura ricognitiva degli esiti della rilevazione effettuata dal gestore e non costituisce attestazione della regolare esecuzione delle prestazioni contrattuali;

6. di dare atto che il presente provvedimento non comporta impegni di spesa né riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente;

7. di dare atto che, ai sensi degli artt. 5 e 6 della legge n. 241/1990, la responsabile del procedimento è la dipendente Loredana Gabrieli, appartenente al Servizio 3 – Servizi alla Persona;

8. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento secondo le disposizioni vigenti, nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Il Responsabile del Procedimento

Loredana Gabrieli

firmato elettronicamente ai sensi del codice dell'amministrazione digitale D.lgs. n. 82/2005 e s.m.i

Il Responsabile dei Servizi alla Persona

Dott.ssa Maria Letizia Rao

firmato digitalmente ai sensi del codice dell'amministrazione digitale D.lgs. n. 82/2005 e s.m.i