RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE PER GLI OSPITI (O I LORO FAMILIARI) - STRUTTURA RESIDENZIALE
anno 2026

UNITÀ OPERATIVA: CASA ALBERGO LEONI

NUCLEO/PIANO (SE LA CONSEGNA DEI QUESTIONARI È STATA DIVISA PER NUCLEO)

	MOLTO SODDISFATTO		SODDISFATTO		POCO SODDISFATTO		PER NIENTE SODDISFATTO	
	VALORE	PERC.	VALORE	PERC.	VALORE	PERC.	VALORE	PERC.
IMMAGINE DELLA STRUTTURA cura e funzionalità degli spazi comuni e delle camere degli Ospiti; piacevolezza dell'arredo; stato di manutenzione.	3	30%	7	70%		0%		0%
FASE DI ACCOGLIENZA gestione dei primi contatti, modo in cui è stato accolto l'Ospite nei primi giorni, informazioni ricevute, cortesia e sensibilità.	3	30%	7	70%		0%		0%
ATTUALE MODALITÀ DI INCONTRO TRA OSPITE E FAMILIARE disponibilità oraria, piacevolezza degli ambienti, riservatezza.	3	30%	7	70%		0%		0%
DIREZIONE DELLA STRUTTURA E COORDINAMENTO DEI SERVIZI	3	30%	7	70%		0%		0%
SERVIZIO ASSISTENZIALE	6	60%	4	40%		0%		0%
SERVIZIO DI FISIOTERAPIA	4	40%	6	60%		0%		0%
SERVIZIO DI ANIMAZIONE	4	40%	6	60%		0%		0%
SERVIZIO DI IGIENE AMBIENTALE	3	30%	7	70%		0%		0%
SERVIZIO DI LAVANDERIA E GUARDAROBA	5	50%	5	50%		0%		0%
SERVIZIO DI RISTORAZIONE	3	30%	4	40%	2	20%	1	10%
TOTALE	**37**	**37%**	**60**	**60%**	**2**	**2%**	**1**	**1%**

TOTALE QUESTIONARI RICEVUTI **10**

IL QUESTIONARIO VERRÀ COMPILATO DA

L'OSPITE IN PERSONA		UN FAMILIARE	
VALORE	PERC.	VALORE	PERC.
8	80%	2	20%

LEI (O IL SUO FAMILIARE OSPITE) È RICOVERATO DA

MENO DI 6 MESI		DA 6 MESI A 2 ANNI		PIU' DI 2 ANNI	
VALORE	PERC.	VALORE	PERC.	VALORE	PERC.
2	20%	1	10%	7	70%

La problematica più riscontrata riguarda la cucina, in modo particolare il menù. È stato riferito dagli ospiti che spesso ciò che sul menù è scritto non viene poi servito. Lamentano principalmento poca varietà di verdure e di carne. Spesso alcuni alimenti non sono ben cotti, alle volte le verdure risultano "immangiabili" perchè troppo dure. Hanno riportato delle note positive sul personale assistenziale, sull'igiene ambientale e sul servizio di lavanderia.

CONSIGLIEREBBE QUESTA STRUTTURA?

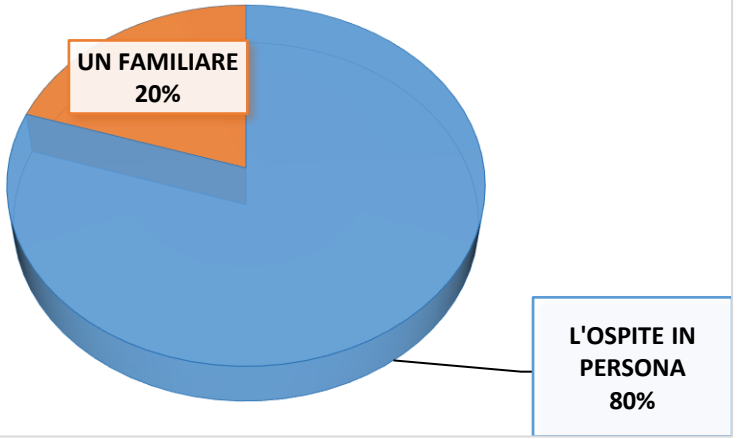
SI			NO		
	VALORE	PERC.		VALORE	PERC.
	9	90%		1	10%

RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE PER GLI OSPITI (O I LORO FAMILIARI) - STRUTTURA RESIDENZIALE
anno 2026

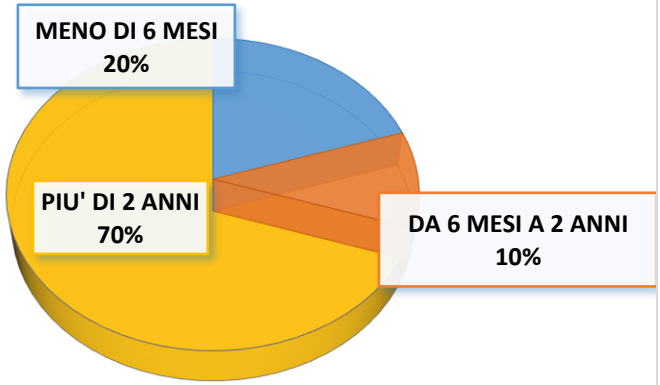
UNITÀ OPERATIVA: **CASA ALBERGO LEONI**

NUCLEO/PIANO
(SE LA CONSEGNA DEI QUESTIONARI È STATA DIVISA PER NUCLEO)

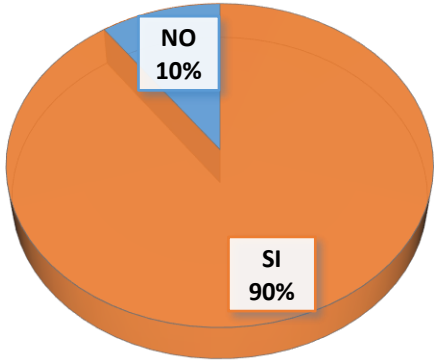
COMPILATORI



TEMPO DI PERMANENZA



CONSIGLIEREBBE QUESTA STRUTTURA?



#RIF!
#RIF!

RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE PER GLI OSPITI (O I LORO FAMILIARI) - STRUTTURA RESIDENZIALE
anno 2026

UNITÀ OPERATIVA: **CASA ALBERGO LEONI**

NUCLEO/PIANO
(SE LA CONSEGNA DEI QUESTIONARI È STATA DIVISA PER NUCLEO)

SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

