RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE PER GLI OSPITI (O I LORO FAMILIARI) - non residenziali
anno 2026

UNITÀ OPERATIVA: CASA ALBERGO LEONI, MERATE

	MOLTO SODDISFATTO		SODDISFATTO		POCO SODDISFATTO		PER NIENTE SODDISFATTO	
	VALORE	PERC.	VALORE	PERC.	VALORE	PERC.	VALORE	PERC.
IMMAGINE DELLA STRUTTURA cura e funzionalità degli spazi comuni e delle camere degli Ospiti; piacevolezza dell'arredo; stato di manutenzione.	2	50%	2	50%		0%		0%
FASE DI ACCOGLIENZA gestione dei primi contatti, modalità di inserimento, informazioni ricevute, cortesia e sensibilità.	2	50%	2	50%		0%		0%
DIREZIONE DEL CENTRO E COORDINAMENTO DEI SERVIZI	2	50%	2	50%		0%		0%
GESTIONE SANITARIA	\	#VALORE!	\	#VALORE!	\	#VALORE!	\	#VALORE!
SERVIZIO INFERMIERISTICO	\	#VALORE!	\	#VALORE!	\	#VALORE!	\	#VALORE!
SERVIZIO ASSISTENZIALE	2	50%	2	50%		0%		0%
SERVIZIO DI ANIMAZIONE	1	50%	1	50%		0%		0%
SERVIZIO DI IGIENE AMBIENTALE	2	50%	2	50%		0%		0%
SERVIZIO DI RISTORAZIONE	1	25%	1	25%	2	50%		0%
TOTALE	**12**	**46%**	**12**	**46%**	**2**	**8%**	**0**	**0%**

TOTALE QUESTIONARI RICEVUTI: 4

IL QUESTIONARIO VERRÀ COMPILATO DA	L'OSPITE IN PERSONA		UN FAMILIARE	
	VALORE	PERC.	VALORE	PERC.
	4	100%		0%

LEI (O IL SUO FAMILIARE OSPITE) È RICOVERATO DA	MENO DI 6 MESI		DA 6 MESI A 2 ANNI		PIU' DI 2 ANNI	
	VALORE	PERC.	VALORE	PERC.	VALORE	PERC.
	1	25%	2	50%	1	25%

EVENTUALI OSSERVAZIONI

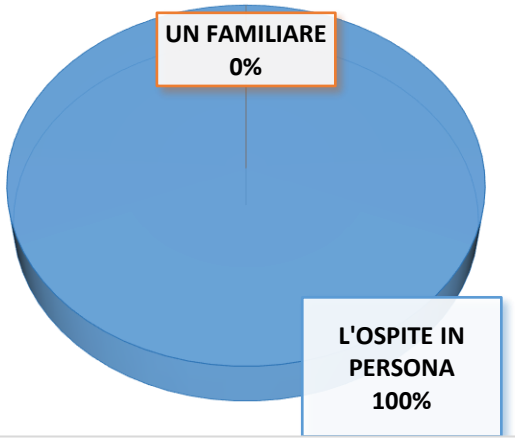
Riscontrato lo stesso problema anche per gli ospiti non residenti in struttura: poca varietà del menù, ciò che viene proposto spesso non viene servito. (nella sezione "servizio animazione" i voti registrati sono due perché gli altri due utenti non hanno ancora partecipato ad attività in struttura)

CONSIGLIEREBBE QUESTA STRUTTURA?		VALORE	PERC.		VALORE	PERC.
	SI	4	100%	NO		0%

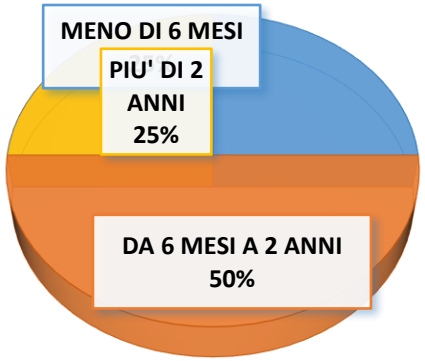
RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE PER GLI OSPITI (O I LORO FAMILIARI) - non residenziali anno 2026

UNITÀ OPERATIVA: **CASA ALBERGO LEONI, MERATE**

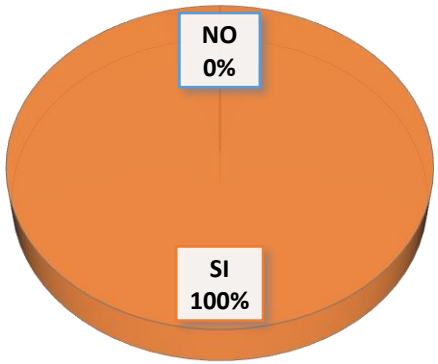
COMPILATORI



TEMPO DI PERMANENZA



CONSIGLIEREBBE QUESTA STRUTTURA?



EVENTUALI OSSERVAZIONI

Riscontrato lo stesso problema anche per gli ospiti non residenti in struttu

RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE PER GLI OSPITI (O I LORO FAMILIARI) - non residenziali anno 2026

UNITÀ OPERATIVA: **CASA ALBERGO LEONI, MERATE**

SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

