

Bilancio Sociale 2025

Le persone, le attività, il valore generato



Presentazione al Consiglio di Amministrazione

Di cosa parliamo oggi

01 Il Nespolo: chi abbiamo curato

268 pazienti, 3.672 giornate di degenza

02 I volontari: il cuore del sistema

212 persone, 25.159 ore, valore €630.000

03 Assistenza domiciliare e SLA

Domicilio + Villa Cedri Merate

04 Sostegno al lutto

Percorsi individuali e gruppi AMA

05 Formazione e cultura

3.069 ore erogate, teatro, convegni

06 Raccolta fondi e campagna serramenti

€239.750 raccolti in 8 mesi

01 | Hospice Il Nespolo – 2025 in numeri

268

Pazienti assistiti

3.672

Giornate di degenza

84%

Saturazione dei posti letto

13,7

Giorni medi di degenza

Composizione pazienti 2025

176 (66%)

Oncologici

74 (28%)

Non oncologici

18 (7%)

Con demenza

01 | Il costo reale di una giornata di cura

Costo per giornata di degenza vs rimborso ATS

€ 430 — Costo effettivo sostenuto dall'Associazione

€ 280,60 — Rimborso ATS (65%)

€ 150 non coperti

Disavanzo Hospice 2025

€ 518.736

coperto dall'attività associativa

Avanzo attività associativa 2025

€ 521.954

donazioni, 5×1000, raccolta fondi, lasciti

02 | I volontari: il motore indispensabile

212

Volontari attivi
al 31 dic. 2025

25.159

Ore erogate
nell'anno

€ 630.000

Valore stimato
del lavoro volontario

Il valore generato dai volontari (€630.000) **supera il disavanzo dell'Hospice (€518.736).**

Trend volontari attivi:

2022 **182**

2023 **199**

2024 **206**

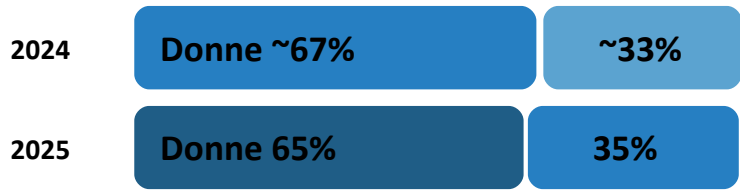
2025 **212**

↑ *crescita costante dopo il calo Covid*

I volontari: confronto 2024 → 2025



Distribuzione di genere

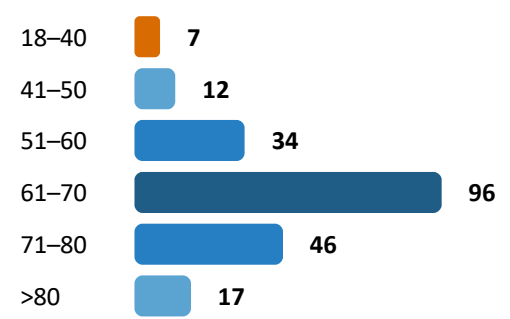


Tendenza positiva: la quota maschile cresce di 2 punti

Situazione lavorativa (2025)



Distribuzione per età (2025)



02 | Chi sono i nostri volontari

Tasso di
utilizzo

82,6%

*175 equivalenti
standard su 212*

Genere

65%

Donne

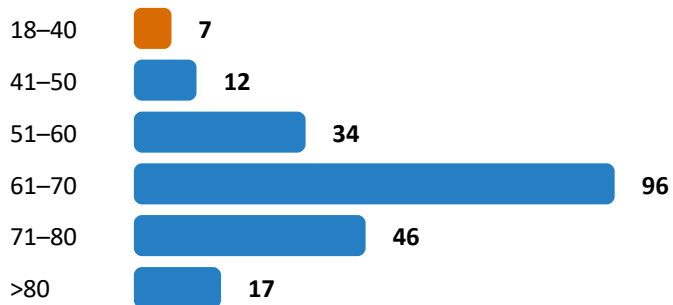
35% Uomini

Fascia
under 40

solo 3%

*7 persone
su 212*

Distribuzione per età



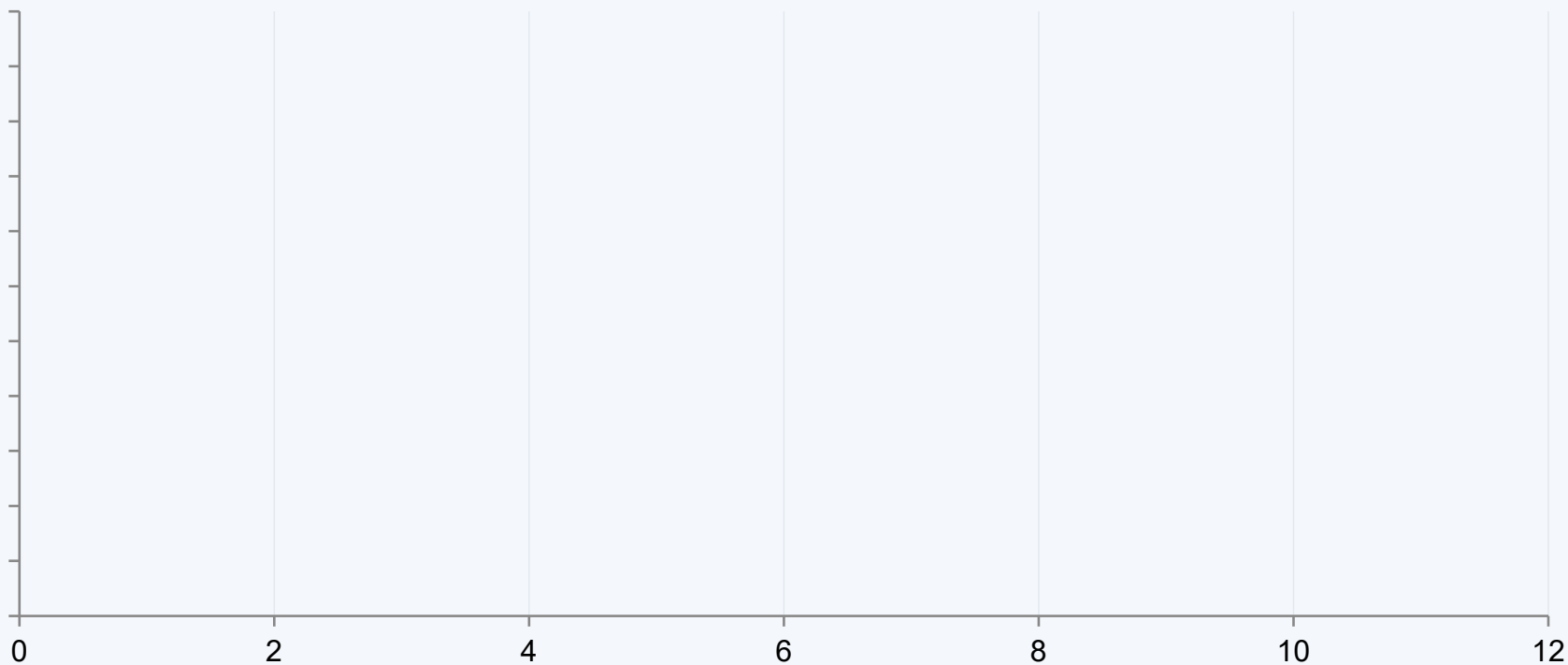
Situazione lavorativa

Pensionati: 117

Occupati: 71

Altro: 24

02 | Dove vanno le ore dei volontari



03 | Assistenza domiciliare e malati di SLA

Assistenza Domiciliare

In convenzione con il Dipartimento della Fragilità dell'ASST Lecco (Ospedale di Merate)

Malati assistiti **7**

Ore totali erogate **338,5**

Ore medie per malato **48**

Assistenza Malati SLA

*Villa dei Cedri, Merate
Formazione specifica per i volontari coinvolti*

Ore erogate 2025 **957**

Crescita biennale **+14%**

Obiettivo 2026: rafforzare il gruppo volontari SLA con nuove leve

04 | Sostegno al lutto

60

Colloqui individuali

29

Persone prese in carico

928

Colloqui pre mortem con pazienti Hospice

18

Partecipanti gruppi AMA

Da dove vengono le persone che accedono al servizio

52%

Hospice Il Nespolo

45%

Territorio

3%

DIFRA

Il 45% proviene dal territorio: il servizio è ormai un riferimento per la comunità, non solo per chi è passato dall'Hospice.

05 | Formazione, ricerca e cultura

3.069

Ore di formazione continua erogate totali

146

Partecipanti corsi ECM

15

Corsi accreditati ECM

44

Nuovi volontari formati

Iniziative di rilievo 2025

Spettacolo teatrale —

"Aspetta, ti accompagno" — 16 volontari + Direttrice Sanitaria. Prima assoluta dic. 2025 a Merate. Repliche previste 2026.

3 convegni aperti alla comunità —

- La dimensione spirituale della cura, in occasione della Giornata del Sollievo;
- Prendersi cura di chi si prende cura, in occasione della Giornata Nazionale delle Cure Palliative;
- Le scelte al termine della vita, organizzato in collaborazione con l'associazione ACMT

Sportello DAT attivo da aprile —

30 colloqui in 9 mesi. Protocollo d'intesa ASST Lecco per estensione provinciale.

06 | Raccolta fondi 2025

Campagna "Un'altra luce, lo stesso orizzonte"

Sostituzione serramenti Hospice Il Nespolo — Obiettivo €200.000 — Raggiunto in 8 mesi

€ 239.750

Raccolti totali
(obiettivo superato)

60+

Aziende
coinvolte

18

Eventi solidali
sul territorio

€ 100.000

Contributo
Fondazione Lecchese

Altre voci di raccolta fondi

4 eventi diretti (Manera, Cena Castello, Miró, Natale) **€ 38.509**

18 mercatini solidali nel meratese **€ 15.745**

Raccolta fondi diretta totale (+75% vs 2024) **€ 56.365**

Lasciti testamentari ricevuti **€ 129.000**

5×1000 (stabile vs 2024) **€ 153.602**

Obiettivi 2024 → cosa abbiamo realizzato nel 2025

Obiettivo dichiarato nel bilancio 2024

Risultato 2025



Estendere la copertura dell'assistenza Hospice a due volontari per l'intero arco della giornata

93% di copertura con due volontari (vs 92% nel 2024). Accoglienza garantita al 100%.



Incrementare i volontari per l'assistenza ai malati di SLA

Ore SLA +14% nel biennio. Nuovi volontari inseriti. Obiettivo confermato anche per il 2026.



Raggiungere nuove fasce di popolazione: uomini e giovani (sotto 34 anni, meno del 5% sui social)

Under 40 saliti dal 2% al 3% (7 persone). Quota maschile: dal ~33% al 35%. Segnali positivi, percorso ancora lungo.



Campagna serramenti Hospice: raccogliere €180.000

Obiettivo superato: €239.750 raccolti in 8 mesi (target iniziale €180.000, poi rialzato a €200.000).



Avviare lo Sportello DAT dopo il convegno 2024 sulle disposizioni anticipate di trattamento

Sportello attivo da aprile 2025: 30 colloqui in 9 mesi. Protocollo d'intesa ASST Lecco per estensione provinciale.



Ampliare il piano formativo ECM verso operatori esterni all'Hospice

15 edizioni ECM, 146 partecipanti. Piano aperto verso RSA e ASST Lecco. Alcune attività rinviate per turnistica interna.

Dove puntiamo nel 2026

Volontari

Copertura e ricambio

Portare al 100% la presenza di 2 volontari nell'assistenza Hospice. Rafforzare il gruppo SLA e domiciliare. Attrarre giovani e occupati.

Formazione

"La relazione che cura"

Programma 2026 con supervisioni a gruppi più piccoli. Laboratorio con le carte Go Wish Game — Utilizzo di uno strumento per favorire la relazione nelle situazioni di fine vita. Convegno sul suicidio medicalmente assistito.

Raccolta fondi

Gestione e lasciti

Nuovo software gestionale donatori. Comunicazione dedicata ai lasciti testamentari (€129k nel 2025). Revisione pagina web fundraising.

Comunicazione

Servizi ancora poco noti

Promuovere l'assistenza domiciliare e il supporto al lutto. Continuità newsletter (1.636 contatti, 49% open rate). Strategia social strutturata.

EduS

Scuole e territorio

Spettacolo "Aspetta, ti accompagno" nelle secondarie di II grado. Formazione docenti estesa a più istituti. Revisione laboratori con feedback.

Sistemi

Cartella clinica digitale

Completare il software per la cartella clinica con tablet in reparto. Implementare gestione anagrafica volontari sullo stesso sistema donatori.

**Grazie a tutti e tutte coloro che hanno
generosamente collaborato alla realizzazione del
bilancio sociale 2025**

